



Exemples de questions pour recueillir des informations sur l'état désiré et l'état présent :

Quel est le contexte général ?

- Quelle est la situation aujourd'hui ?
- En quoi est-elle insatisfaisante ?
- Quels en sont les inconvénients ? Quel est le problème ?
- **En quoi est-ce un problème ? (SCANNER LE VRAI PROBLEME)**

Qui est impliqué ?

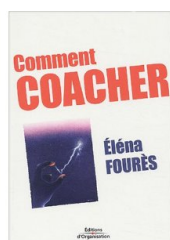
- Quelles sont les personnes impliquées dans la situation ?
- En quoi sont-elles impliquées ?
- Quel est leur point de vue ?

Que changer ?

- Que voulez-vous changer ?
- **Qu'est-ce que cela vous apportera ? (SCANNER LA MOTIVATION)**
- Quels sont les avantages que vous attendez ?
- **Quels sont les inconvénients à ne rien changer ? (SCANNER LA MOTIVATION)**
- A quoi saurez-vous que vous avez atteint votre objectif ?

Garder quoi ?

- Qu'est-ce qui fait que vous n'avez pas encore changé ?
- **Qu'y a-t-il de bon dans la situation présente ?**
- **Quels sont les avantages à la garder telle quelle ?**
- **Quels sont les éléments à conserver dans la situation présente ?**
- **Pourrait-il y avoir des inconvénients à la changer ? (SCANNER LES OBSTACLES SOUS-MARINS)**
- Si oui, lesquels ? Si non, s'il y en avait, quels pourraient-ils être ?
- Y a-t-il une partie de vous qui ne veut pas changer ?



Source : Comment coacher. Eléna Fourès. Ed. Organisations